

## 還付金詐欺 多発警報 発令中!!

あなたの勇気と声掛けが、目の前の人を詐欺被害から救います



こんな人（電話をしながらATM操作）を見かけたら「それ、詐欺じゃないですか？」と声掛けと通報をお願いします。

### 還付金詐欺の代表的な手口

全部ウソです！  
詐欺です!!

- ・ 市役所（区役所）です。
  - ・ 医療費の還付金が約2万円あります。関係書類をご自宅にお送りしていますが、届いていますか。
  - ・ 既に受け取り期限が過ぎていますが、今ならまだ間に合うので、すぐに手続きをしてください。
  - ・ ATMで還付金の受け取りの手続きができます。ATMで申請書を発行することができます。
  - ・ 操作方法を説明しますので、最寄りのATMから電話してください。
- この後…ウソのATM操作方法を教えられ、犯人の口座に振込みをさせられます。

最近では、

- 犯人は、土曜日などの閉庁日でも、市役所等の職員をかたって電話をかけてくる
- 被害者が、無人ATM（商業施設内の出張所等）や窓口時間外の金融機関支店内ATMに誘導されるという傾向が見られます。



地域の絆 社会の絆で STOP 特殊詐欺

# 兵庫県警察

## カード手交の「預貯金詐欺」による高額被害が多発!

### こんな手口です!

自宅電話に、家電量販店や警察官をかたる者から、  
「あなたのカードを使って商品が購入されています。」  
「カードが不正利用されているので警察に通報します。」  
「キャッシュカードと通帳を交換しないとイケません。」  
「交換手続きに必要なので暗証番号を教えてください。」  
「職員が自宅に取りに行くので、カードを封筒に入れて渡してください。」



と言われ、電話中や直後に自宅を訪ねてきた者に、キャッシュカードを手渡してしまい、お金を引き出されたもの。

### 防犯ポイント

#### ① 在宅中も常時留守番電話設定

- 電話で会話しないことが一番の防犯対策です。
- 相手と用件を確認してから、必要に応じて折り返すようにしましょう。



#### ② ATMでの利用限度額の引き下げ設定

- ATMによる一日の現金引き出し及び振込限度額を、生活に必要な範囲内の金額に設定しておきましょう。
- 万が一にも、犯人にカード等を手渡してしまった場合に、被害額の拡大防止に繋がります。

(利用限度額の引き下げ設定をしていなかったため、数日にわたりATMから現金引き出しや他口座への振込がなされ、被害に気づいた時には、被害額が1千万円以上に及んでいた事例も発生しています。)